

Ocena funkcjonowania programów metadonowych z perspektywy ich klientów i personelu

Evaluation of methadone treatment: patient and staff perspectives

Katarzyna Dąbrowska

Instytut Psychiatrii i Neurologii, Warszawa
Zakład Badań nad Alkoholizmem i Toksykomaniami

Abstract – Introduction. The data presented in this article are part of the international WHO study on the assessment of methadone maintenance treatment and patients' needs both from the perspective of patients and personnel.

Method. Results are based on focus groups interviews with patients and personnel of methadone maintenance wards in two cities.

Results. As far as patient's needs are concerned, some of them are mentioned by patients and personnel as well. Not every need has a chance to be fulfilled for different reasons. Critical assessment of treatment, however seems to be associated with perceived lack of respect, understanding and benevolence. Another important factor which influenced patients' opinions was lack of clear rules and reliable information.

Key words: relationships, needs, methadone maintenance treatment, evaluation of treatment

Streszczenie – Wstęp. Zaprezentowane poniżej wyniki są częścią międzynarodowego badania WHO, które jest próbą oceny funkcjonowania programów metadonowych. Dane przedstawione w artykule dotyczą doświadczeń dwóch polskich programów metadonowych i potrzeb ich pacjentów – widzianych zarówno z perspektywy pacjentów, jak i personelu

Material i metoda. W ramach badania przeprowadzono trzy zogniskowane wywiady grupowe z personelem oraz dwa zogniskowane wywiady z klientami w dwóch oddziałach metadonowych.

Wyniki. Część potrzeb wymienianych przez pacjentów jest zauważanych również przez personel. Z różnych powodów nie wszystkie jednak potrzeby mają szansę na realizację. Niezaspokojenie potrzeb dotyczących zrozumienia, życzliwości i szacunku ze strony personelu wpływa na ocenę leczenia proponowanego w programach metadonowych. Innym ważnym czynnikiem, który miał wpływ na oceny pacjentów był brak jasnych zasad dotyczących funkcjonowania programu i dostatecznej informacji.

Słowa kluczowe: relacje, potrzeby, programy metadonowe, ocena leczenia

Badanie finansowane przez WHO i ze środków własnych Zakładu Badań nad Alkoholizmem i Toksykomaniami.